

Algemene voorwaarden

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HOLI ME

Artikel 1: Definities

1.1 **Website/leeromgeving:** Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's/lessen inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.

1.2 **Onderhoud van een website:** Het toevoegen, wijzigen of verwijderen van door de opdrachtgever aangeleverde informatie (zoals tekst en afbeeldingen) op een bestaande website.

1.3 **Online cursus/training:** Een cursus die online gevolgd kan worden via het internet op een computer, laptop of ander geschikt apparaat.

1.4 **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Holi Me een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten.

1.5 **Overmacht:** Situaties waarin Holi Me buiten haar schuld niet kan voldoen aan haar verplichtingen, zoals natuurrampen, pandemieën, cyberaanvallen of technische storingen.

1.6 **Annulering:** Het door de opdrachtgever beëindigen van een overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd of op een andere overeengekomen wijze.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten tussen Holi Me en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Door akkoord te gaan met een offerte of overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 3: Facturering en betaling

3.1 Voor aanvang van online cursussen of programma's van Holi Me is volledige vooruitbetaling verplicht, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Bij gespreide betaling ontvangt de opdrachtgever facturen met een betalingstermijn van 7 dagen per termijn.

3.3 Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum, naast eventuele incassokosten conform de wettelijke bepalingen.

3.4 Door akkoord te geven op deze algemene voorwaarden verklaart de consument dat zij instemt met directe levering van het digitale product.

Artikel 4: Duur en beëindiging

4.1 Holi Me kan de overeenkomst direct beëindigen indien:

- De opdrachtgever de overeenkomst of deze voorwaarden schendt.
- De opdrachtgever faillissement aanvraagt, surseance van betaling verkrijgt, of anderszins het beheer over zijn vermogen verliest.

4.2 Annulering bij consumenten

Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.

Indien de consument instemt met de directe levering van het digitale product (zoals een onlinecursus) vervalt deze bedenktijd.

Door akkoord te geven op deze algemene voorwaarden verklaart de consument:

- Dat zij instemt met directe levering van het digitale product.
- Dat zij afstand doet van het herroepingsrecht conform artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek.

4.3 Annulering bij zakelijke klanten

Zakelijke klanten hebben geen recht op een wettelijke bedenktijd of herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Indien de opdrachtgever na annulering een andere deelnemer wil aanwijzen, kan dit binnen 7 werkdagen na annulering, onder voorbehoud van goedkeuring door Holi Me.

Artikel 5: Deelname aan online trainingen en programma's

5.1 Na ontvangst van betaling verstrekt Holi Me zo spoedig mogelijk inloggegevens of start de cursus op de overeengekomen datum.

5.2 Verplaatsing van geplande één-op-één gesprekken kan uitsluitend in uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Holi Me. Dit dient minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd.

5.3 Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot vermindering van betalingsverplichtingen.

5.4 Om een optimaal resultaat te behalen, dient de opdrachtgever actief deel te nemen aan online sessies en opdrachten uit te voeren.

Artikel 6: Overmacht

6.1 Holi Me is niet aansprakelijk indien zij door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

6.2 Bij tijdelijke overmacht zal Holi Me haar verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien dit niet haalbaar blijkt, wordt de overeenkomst in overleg aangepast of beëindigd.

6.3 Eventuele reeds geleverde diensten tot het moment van overmacht worden alsnog gefactureerd.

Artikel 7: Copyright en intellectueel eigendom

7.1 Al het door Holi Me vervaardigde materiaal blijft eigendom van Holi Me en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

7.2 Inloggegevens voor leeromgevingen zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden.

7.3 Copyright op tijdens trainingen of cursussen vervaardigde ontwerpen ligt bij de cursist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Holi Me is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gederfde omzet.

8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

8.3 Holi Me is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal of voor technische problemen buiten haar invloedssfeer.

Artikel 9: Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

9.1 Holi Me verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie.

9.2 Vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 10: Overig

10.1 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

10.2 Holi Me behoudt het recht om geleverde eindproducten te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Holi Me

Adres: Emily Brontësingel 181, 6836 VJ Arnhem

KvK: 69292264

E-mail: support@holime.nl

Website: www.holime.nl